



**E&M**  
**Advies**  
**bureau**  
 hypotheek  
 verzekeringen



**dienstenwijzer**



## Dienstenwijzer

Wij hechten veel waarde aan goede voorlichting. In deze dienstenwijzer vindt u daarom informatie over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Dit past bij onze heldere manier van werken, waarbij wij u vóór het afsluiten van uw hypotheek of verzekering vertellen wat u van ons kunt verwachten.

### Wet financieel toezicht

Sinds 1992 adviseren wij over financiële producten. Wij beschikken over de benodigde vergunningen en voldoen aan de eisen die De Wet op het financieel toezicht (Wft) aan ons stelt.

### Inhoud van de dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

- ons kantoor, E&M Adviesbureau
- onze producten en diensten
- onze leveranciers en beloning
- onze werkwijze

Wij zien u graag als een tevreden relatie van E&M Adviesbureau. Wij hopen daarom u met deze dienstenwijzer duidelijk en goed te informeren over onze werkwijze. Meer informatie vindt u op onze website: [www.emadvies.nl](http://www.emadvies.nl).

Ed Voskuil  
Marco Voskuil



## Ons kantoor

<i>Naam kantoor</i>	E & M Adviesbureau
<i>Kantooradres</i>	Onder der Boompjes 7 2802 AP Gouda
<i>Postadres</i>	Postbus 755 2800 AT Gouda
<i>Telefoon</i>	0182 – 517 688
<i>E-mail</i>	<a href="mailto:info@emadvies.nl">info@emadvies.nl</a>
<i>Website</i>	<a href="http://www.emadvies.nl">www.emadvies.nl</a>
<i>Openingstijden</i>	maandag t/m vrijdag van 9.00-17.00u 's avonds op afspraak
<i>Ingeschreven bij:</i>	
<i>KIFID</i>	300.002526
<i>WFT register</i>	12005156
<i>Handelsregister</i>	KvK 29036747
<i>SEH</i>	14222

## Onze producten en diensten

E&M Adviesbureau informeert, adviseert en bemiddelt voor particulieren en ondernemers op het gebied van verzekeringen, hypotheek en financiële diensten. Ons uitgangspunt is uw belang, daar kunt u op vertrouwen.

### Hypotheek



Bij het kopen of verbouwen van een huis hoort een goed financieel plan. E&M Adviesbureau geeft uitleg over de verschillende mogelijkheden en brengt ook diverse risico's voor u in kaart. Samen met u kiezen wij een oplossing die past bij uw huidige persoonlijke situatie, maar ook die in de toekomst.

### Levensverzekeringen



Een levensverzekering keert uit bij overlijden of bij in leven zijn op een bepaalde datum. Dit biedt veel mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld een levensverzekering afsluiten om uw hypotheek (gedeeltelijk) af te lossen, uw uitvaart te bekostigen, om uw nabestaanden goed financieel verzorgd achter te laten of als aanvullend pensioen. Omdat de premies, kosten en dekkingen voor iedere situatie anders kunnen zijn, adviseren wij u graag bij uw keuze voor dergelijke producten.

### Sparen en Beleggen



Voor sparen en beleggen zijn er veel mogelijkheden. U kunt sparen bij een bank of via een internet-spaarrekening. Spaargeld kunt u ook beleggen in een beleggingsfonds met de kans op een hoger rendement. Omdat beleggen ook meer risico's met zich mee kan brengen, is het belangrijk dat een eventuele belegging goed bij u past. Hiervoor maken wij een persoonlijk risicoprofiel. Wij gaan samen met u na welk risico u in uw situatie aanvaardbaar is (risicobereidheid), en bepalen uw doelstellingen en wensen. Door de voor- en nadelen van de verschillende varianten helder voor u uiteen te zetten kunt u een verstandige keuze maken.

### Zorg en inkomen



Bescherming tegen kosten in verband met ziekte of verlies van inkomen kunt u zich door goede zorgverzekering, een arbeidsongeschiktheid of bijvoorbeeld door een woonlastenverzekering. Het maakt

hierbij niet uit of u in loondienst bent of zelfstandig ondernemer. Voor beiden bestaan diverse oplossingen. Wij kunnen u adviseren in de juiste producten passend bij uw persoonlijke wensen en mogelijkheden.

## Schadeverzekeringen



Schadeverzekeringen zijn te verdelen in particuliere en zakelijke verzekeringen. Particuliere verzekeringen zijn bijvoorbeeld auto-, inboedel-, en reisverzekeringen.

Bedrijfsmatige verzekeringen zijn onder andere arbeidsongeschiktheid en inventarisverzekeringen. E&M Adviesbureau is zeer ervaren in het geven van goede, op maat gemaakte adviezen. Wij zoeken voor u de polis die past bij uw risico en wensen.

## Onze leveranciers en beloning

### Onafhankelijkheid en aandelenbelang

E&M Adviesbureau is een onafhankelijk, zelfstandig adviesbureau. Wij zijn volledig vrij om u gedegen te kunnen adviseren. Wij hebben geen enkele financiële, contractuele of andere verplichting met welke bank, verzekeraar of vermogensbeheerder dan ook.

### Met wie wij samenwerken, onze leveranciers

Op basis van onze kennis en jarenlange ervaring maken een wij een goed overwogen keuze uit het grote aanbod producten van verzekeraars, geldverstrekkers en banken. Wij zijn daarom een onafhankelijke bemiddelaar met een beperkt aantal aanbieders.

### Onze beloning

#### *Via de premie*

Bij schadeverzekeringen kan onze beloning bestaan uit een percentage van de premie die door u betaald wordt, de zogenaamde provisie. Deze ontvangen wij van de maatschappij waar uw polis loopt. U ontvangt geen aparte nota voor onze dienstverlening. In overleg met u kan hiervan worden afgeweken.

#### *Via een declaratie*

Voor complexe producten, bijvoorbeeld hypotheek, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en levensverzekeringen is de beloning die wij ontvangen een vaste bedrag of een bedrag per uur voor de tijd die wij besteden aan het advies. Dit is eventueel ook mogelijk voor producten waar doorgaans provisie voor wordt gerekend. Voordat wij u adviseren komen wij eerst onze vergoeding overeen. Deze wordt schriftelijk vastgelegd zodat er geen onduidelijkheid ontstaat.

## Onze werkwijze

### Wat wij van u verwachten



Om ons werk goed te kunnen doen verwachten wij van u dat u de juiste en volledige financiële gegevens aan ons verstrekt. Deze gegevens vormen de basis voor een goed advies. Denk hierbij aan de jaaropgave van uw inkomen, de WOZ waarde, het Uniform Pensioen Overzicht of het waarde-overzicht van uw spaarpolis, beleggingsrekening of krediet. Het geven van onjuiste of onvolledige informatie kan verstrekking tot nadelige gevolgen hebben, waar E&M niet voor verantwoordelijk gehouden kan worden. Wij vinden het belangrijk dat u wijzigingen in uw doelstellingen, persoonlijke situatie en verzekerde zaken op tijd aan ons doorgeeft. Denk hierbij aan verandering van werkgever of dienstverband, samenwonen, gezinsuitbreiding, verhuizen, verbouwing, (tijdelijke) verhuur van uw woning etc. Alleen zo kunnen wij ervoor zorgen dat ons advies passend is en dat u geen onnodig risico loopt.

### Contact met de verzekeringsmaatschappij

Wij zijn uw aanspreekpunt voor vragen of voor het doorgeven van wijzigingen. Wijzigingen die u zelf aan de verzekeraar doorgeeft kunnen wij niet controleren, u bent hier zelf voor verantwoordelijk.

### Beëindiging relatie met E&M Adviesbureau

Als u geen gebruik meer kunt of wilt maken van de diensten van E&M dan kunt u de betreffende financiële documenten (laten) opvragen bij de betreffende dienstverleners of verzoeken deze documenten over te (laten) dragen naar een ander financieel adviesbureau van uw keuze. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen, dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

### Klachtenprocedure

Wij doen er alles aan om open en eerlijk met u te overleggen. Mocht u een klacht hebben over onze dienstverlening, dan vragen wij u met ons contact op te nemen. We streven er naar om er samen met u uit te komen. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het KiFiD, waarbij E&M Adviesbureau is aangesloten.

**E & M**  
**ADVIESBUREAU**  
*Hypotheeken Verzekeringen*

Samen voor uw hypotheek & verzekeringen

Onder de Boompjes 7  
2802 AP Gouda

[www.emadvies.nl](http://www.emadvies.nl)  
[facebook.com/emadvies](https://facebook.com/emadvies)